

# Reisebedingungen der NRS gute Reise GmbH & Co. KG für Buchungen ab dem 01.07.2018

Sehr geehrte Kunden, die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und der NRS gute Reise GmbH & Co. KG, im Buchungsfall ab dem 01.07.2018 zustande kommenden Pauschalreisevertrages. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus. **Bitte lesen Sie diese Reisebedingungen vor Ihrer Buchung sorgfältig durch!**

## 1. Abschluss des Pauschalreisevertrages, Verpflichtungen des Kunden

### 1.1. Für alle Buchungswege gilt:

**a) Grundlage des Angebots der NRS gute Reise GmbH & Co. KG und der Buchung des Kunden** sind die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen von NRS gute Reise GmbH & Co. KG für die jeweilige Reise, soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.

**b) Weicht der Inhalt der Reisebestätigung von NRS gute Reise GmbH & Co. KG vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von NRS gute Reise GmbH & Co. KG vor, an das NRS gute Reise GmbH & Co. KG für die Dauer von 5 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit NRS gute Reise GmbH & Co. KG bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Kunde innerhalb der Bindungsfrist NRS gute Reise GmbH & Co. KG die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.**

**c) Die von NRS gute Reise GmbH & Co. KG gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.**

**d) Der Kunde haftet für alle vertraglichen Verpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen, soweit er eine entsprechende Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.**

**1.2. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Telefax erfolgt, gilt:**

**a) Solche Buchungen (außer mündliche und telefonische) sollen mit dem Buchungsformular von NRS gute Reise GmbH & Co. KG erfolgen (bei E-Mails durch Übermittlung des ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsformulars als Anhang). Mit der Buchung bietet der Kunde NRS gute Reise GmbH & Co. KG den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.**

**b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) durch NRS gute Reise GmbH & Co. KG bzw. durch Anzahlung der Reise zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird NRS gute Reise GmbH & Co. KG dem Kunden eine den gesetzlichen Vorgaben zu deren Inhalt entsprechende Reisebestätigung in Textform übermittelt, sofern der Reisende nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. (1) Satz 2 EGBGB hat, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.**

**1.3. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:**

**a) Dem Kunden wird der Ablauf der elektronischen Buchung in der entsprechenden Anwendung von NRS gute Reise GmbH & Co. KG erläutert.**

**b) Dem Kunden steht zur Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.**

**c) Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben. Rechtlich maßgeblich ist ausschließlich die deutsche Sprache.**

**d) Soweit der Vertragstext von NRS gute Reise GmbH & Co. KG im Onlinebuchungssystem gespeichert wird, wird der Kunde darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.**

**e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) "zahlungspflichtig buchen" bietet der Kunde NRS gute Reise GmbH & Co. KG den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an. An dieses Vertragsangebot ist der Kunde 5 Werktage ab Absendung der elektronischen Erklärung gebunden.**

**f) Dem Kunden wird der Eingang seiner Buchung**

unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt.

**g) Die Übermittlung der Buchung durch Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" begründet keinen Anspruch des Kunden auf das Zustandekommen eines Pauschalreisevertrages entsprechend seiner Buchungangaben. NRS gute Reise GmbH & Co. KG ist vielmehr frei in der Entscheidung, das Vertragsangebot des Kunden anzunehmen oder nicht.**

**h) Der Vertrag kommt durch den Zugang der Reisebestätigung von NRS gute Reise GmbH & Co. KG bzw. einer Anzahlung der Reise beim Kunden zu Stande.**

**i) Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Vornahme der Buchung des Kunden durch Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Reisebestätigung am Bildschirm (Buchung in Echtzeit), so kommt der Pauschalreisevertrag mit Zugang und Darstellung dieser Reisebestätigung beim Kunden am Bildschirm zu Stande, ohne dass es einer Zwischenmitteilung über den Eingang seiner Buchung nach f) bedarf, soweit dem Kunden die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Pauschalreisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass der Kunde diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzt.**

**1.4. NRS gute Reise GmbH & Co. KG weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Onlinedienste) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB (siehe hierzu auch Ziff. 5). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.**

## 2. Bezahlung

**2.1. NRS gute Reise GmbH & Co. KG und Reisevermittler dürfen Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und dem Kunden der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird bei Busreisen 14 Tage und bei Flug- Schiffsreisen 28 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und die Reise nicht mehr aus dem in Ziffer 7 genannten Grund abgesagt werden kann. Bei Buchungen kürzer 14 Tage als vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis sofort zahlungsfällig.**

Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl NRS gute Reise GmbH & Co. KG zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist NRS gute Reise GmbH & Co. KG berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5 zu belasten

## 3. Änderungen von Vertragsinhalten vor Reisebeginn, die nicht den Reisepreis betreffen

**3.1. Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von NRS gute Reise GmbH & Co. KG nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind NRS gute Reise GmbH & Co. KG vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.**

**3.2. NRS gute Reise GmbH & Co. KG ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch Email, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.**

**3.3. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von besonderen Vorgaben des Kunden, die Inhalt des Pauschalreisevertrages geworden sind, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von NRS gute Reise GmbH & Co. KG gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht innerhalb der von NRS gute Reise GmbH & Co. KG gesetzten Frist ausdrücklich gegenüber diesem den Rücktritt vom Pauschalreisevertrag, gilt die Änderung als angenommen.**

**3.4. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte NRS gute Reise GmbH & Co. KG für die Durchführung der geänderten Reise bzw. einer eventuell angebotenen Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit zum gleichen Preis geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten**

## 4. Preiserhöhung; Preissenkung

**4.1. NRS GUTE REISE GMBH & Co. KG behält sich nach Maßgabe der § 651f, 651g BGB und der nachfolgenden**

Regelungen vor, den im Pauschalreisevertrag vereinbarten Reisepreis zu erhöhen, soweit

**a) eine Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,**

**b) eine Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafener- oder Flughafenengebühren, oder**

**c) eine Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse sich unmittelbar auf den Reisepreis auswirkt.**

**4.2. Eine Erhöhung des Reisepreises ist nur zulässig, sofern NRS gute Reise GmbH & Co. KG den Reisenden in Textform klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichtet und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilt.**

**4.3. Die Preiserhöhung berechnet sich wie folgt:**

**a) Bei Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen nach 4.1a) kann NRS gute Reise GmbH & Co. KG den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:**

■ Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann NRS gute Reise GmbH & Co. KG vom Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen.

■ Andernfalls werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann NRS gute Reise GmbH & Co. KG vom Kunden verlangen.

**b) Bei Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben gem. 4.1b) kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.**

**c) Bei Erhöhung der Wechselkurse gem. 4.1c) kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für NRS gute Reise GmbH & Co. KG verteuert hat**

**4.4. NRS gute Reise GmbH & Co. KG ist verpflichtet, dem Kunden/Reisenden auf sein Verlangen hin eine Senkung des Reisepreises einzuräumen, wenn und soweit sich die in 4.1 a) -c) genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für NRS gute Reise GmbH & Co. KG führt. Hat der Kunde/Reisende mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag von NRS gute Reise GmbH & Co. KG zu erstatten. NRS gute Reise GmbH & Co. KG darf jedoch von dem zu erstattenden Mehrbetrag die NRS gute Reise GmbH & Co. KG tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen. NRS gute Reise GmbH & Co. KG hat dem Kunden/Reisenden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind.**

**4.5. Preiserhöhungen sind nur bis zum 20. Tag vor Reisebeginn eingehend beim Kunden zulässig.**

**4.6. Bei Preiserhöhungen von mehr als 8 % ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von NRS gute Reise GmbH & Co. KG gleichzeitig mit Mitteilung der Preiserhöhung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht innerhalb der von NRS gute Reise GmbH & Co. KG gesetzten Frist ausdrücklich gegenüber diesem den Rücktritt vom Pauschalreisevertrag, gilt die Änderung als angenommen.**

## 5. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn/Stornokosten

**5.1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber NRS GUTE REISE GMBH & Co. KG unter der vorstehend/nachfolgend angegebenen Anschrift zu erklären, falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt in Textform zu erklären.**

**5.2. Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert NRS GUTE REISE GMBH & Co. KG den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann NRS GUTE REISE GMBH & Co. KG eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von NRS GUTE REISE GMBH & Co. KG unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären. NRS GUTE REISE GMBH & Co. KG hat die nachfolgenden Entschädigungspauschalen unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen festgelegt. Unter Beachtung des Zeitpunkts des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden bei NRS gute Reise GmbH & Co. KG wird die pauschale Entschädigung wie folgt mit der jeweiligen Stornostaffel berechnet.**

**Rücktrittskosten (pro Person)**

**bei Busreisen:**  
**bei 45 Tage vor Reisebeginn 10 % des Reisepreises**  
**44. – 30. Tag vor Reisebeginn 20 % des Reisepreises**  
**29. – 15. Tag vor Reisebeginn 35 % des Reisepreises**  
**14. – 7. Tag vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises**  
**am 6. – 1 Tag vor Reisebeginn 70 % des Reisepreises**  
**am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt der Reise 80 % des Reisepreises**

**bei Hochsee- Flußkreuzfahrten und Flugreisen:**  
**bei 60 Tage vor Reisebeginn 30 % des Reisepreises**  
**59. – 30. Tag vor Reisebeginn 45 % des Reisepreises**

29. – 22. Tag vor Reisebeginn 55 % des Reisepreises  
21. – 15. Tag vor Reisebeginn 75 % des Reisepreises  
14. – 1 Tag vor Reisebeginn und am Tage der Abreise  
bzw. bei Nichtantritt der Reise 90 % des Reisepreises

**5.3.** Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** nachzuweisen, dass **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** geforderte Entschädigungspauschale.

**5.4.** **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** nachweist, dass **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

**5.5.** Ist **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, hat **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung, zu leisten.

**5.6.** Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651 e BGB von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

**Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit wird dringend empfohlen**

## 6. Umbuchungen

**6.1.** Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, der Verpflegungsart, der Beförderungsart oder sonstiger Leistungen (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Informationen gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gegenüber dem Reisenden gegeben hat; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich. Wird in den übrigen Fällen auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt vom Kunden pro von der Umbuchung betroffenen Reisenden erheben. Soweit vor der Zusage der Umbuchung nichts anderes im Einzelfall vereinbart ist, beträgt das Umbuchungsentgelt jeweils bis zu dem Zeitpunkt des Beginns der zweiten Stornostaffel der jeweiligen Reiseart gemäß vorstehender Regelung in Ziffer 5. - € 10 bei Busreisen und € 30.- bei Flug-Schiffsreisen pro betroffenen Reisenden.

**6.2.** Umbuchungswünsche des Kunden, die nach Ablauf der Fristen erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Pauschalreisevertrag gemäß Ziffer 5 zu den Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

## 7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

**7.1.** **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** kann bei Nichterreichens einer Mindestteilnehmerzahl nach Maßgabe folgender Regelungen zurücktreten:

**a)** Die Mindestteilnehmerzahl und der späteste Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** beim Kunden muss in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung angegeben sein.

**b)** **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** hat die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist in der Reisebestätigung anzugeben.

**c)** **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** ist verpflichtet, dem Kunden gegenüber die Absage der Reise unverzüglich zu erklären, wenn feststeht, dass die Reise wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt wird.

Ein Rücktritt von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** später als

**a)** 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als sechs Tagen,

**b)** sieben Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens zwei und höchstens sechs Tagen und

**c)** 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als zwei Tagen, vor Reisebeginn ist unzulässig.

**7.2.** Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erhält der Kunde auf den Reisepreis geleistete Zahlungen unverzüglich zurück, Ziffer 5.6. gilt entsprechend.

## 8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

**8.1.** **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** kann den Pauschalreisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende ungeachtet einer Abmahnung von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung von Informationspflichten von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** beruht.

**8.2.** Kündigt **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG**, so behält **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** den Anspruch auf den

Reisepreis; **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der von den Leistungsträgern gutgebrachten Beiträge.

## 9. Obliegenheiten des Kunden/Reisenden

### 9.1. Reiseunterlagen

Der Kunde hat **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** oder seinen Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zu informieren, wenn er die notwendigen **Reiseunterlagen (z.B. Flugschein, Hotelgutschein) nicht innerhalb der von NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG mitgeteilten Frist erhält.**

### 9.2. Mängelanzeige / Abhilfeverlangen

**a)** Wird die Reise nicht frei von Reiseängeln erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen.

**b)** Soweit **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** infolge einer schuldhafte Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen.

**c)** Der Reisende ist verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** vor Ort zur Kenntnis zu geben. Ist ein Vertreter von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** vor Ort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind etwaige Reiseängel an **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** unter der mitgeteilten Kontaktstelle von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit des Vertreters von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** bzw. seiner Kontaktstelle vor Ort wird in der Reisebestätigung unterrichtet. Der Reisende kann jedoch die Mängelanzeige auch seinem Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zur Kenntnis bringen.

**d)** Der Vertreter von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

### 9.3. Fristsetzung zur Kündigung

Will der Kunde/Reisende den Pauschalreisevertrag wegen eines Reiseängels der in § 651i Abs. (2) BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651i BGB kündigen, hat er **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

### 9.4. Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln & Fristen zum Abhilfeverlangen

**a)** Der Reisende wird darauf hingewiesen, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Reisenden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten.

**b)** Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleistung von Reisegepäck unverzüglich **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG**, seinem Vertreter bzw. seiner Kontaktstelle oder dem Reisevermittler anzuzeigen. Dies entbindet den Reisenden nicht davon, die Schadenanzeige an die Fluggesellschaft gemäß Buchst. a) innerhalb der vorstehenden Fristen zu erstatten.

## 10. Beschränkung der Haftung

**10.1.** Die vertragliche Haftung von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach dem Montreale Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von dieser Haftungsbeschränkung unberührt.

**10.2.** **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass sie für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.

**NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** haftet jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** ursächlich geworden ist.

## 11. Geltendmachung von Ansprüchen, Adressat

Ansprüche nach den § 651i Abs. (3) Nr. 2, 4-7 BGB hat der Kunde/Reisende gegenüber **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Pauschalreise über diesen Reisevermittler gebucht war. Eine Geltendmachung in Textform wird empfohlen.

## 12. Information zur Identität ausführender Luftfahrtunternehmen

**12.1.** **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** informiert den Kunden bei Buchung entsprechend der EU-Verordnung zur

Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens vor oder spätestens bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft(en) bezüglich sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen.

**12.2.** Steht/steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft(en) noch nicht fest, so ist **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaften bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführt, wird **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** den Kunden informieren.

**12.3.** Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, wird **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** den Kunden unverzüglich und so rasch dies mit angemessenen Mitteln möglich ist, über den Wechsel informieren.

**12.4.** Die entsprechend der EG-Verordnung erstellte „Black List“ (Fluggesellschaften, denen die Nutzung des Luftraumes über den Mitgliedsstaaten untersagt ist.), ist auf den Internet-Seiten von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** oder [http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety-air-ban/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety-air-ban/index_de.htm) abrufbar und in den Geschäftsräumen von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** einzusehen.

## 13. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

**13.1.** **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** wird den Kunden/Reisenden über allgemeine Pass- und Visafordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten.

**13.2.** Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden/Reisenden. Dies gilt nicht, wenn **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

**13.3.** **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

## 14. Alternative Streitbeilegung; Rechtswahl und Gerichtsstand

**14.1.** **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

**14.2.** Für Kunden/Reisende, die nicht Angehörige eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder Schweizer Staatsbürger sind, wird für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden/Reisenden und **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** die ausschließliche Geltung des deutschen Rechts vereinbart. Solche Kunden/Reisende können **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** ausschließlich an deren Sitz verklagen.

**14.3.** Für Klagen von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Pauschalreisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von **NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG** vereinbart.

### Reiseveranstalter:

**NRS GUTE REISE GMBH & CO. KG**

Geschäftsführer: Reinhold Hopf, Alexander Herrmann

Handelsregister Nürnberg: HRA 12192

Hallplatz 2

90402 Nürnberg

Tel.: 0911 – 24460

E-Mail: [info@nrs-gutereise.de](mailto:info@nrs-gutereise.de)

Stand: Juli 2018